



REPUBLIKA HRVATSKA / MINISTARSTVO PRAVOSUĐA / DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA



LANTMÄTERIET / SWEDESURVEY

# PROJEKT IZGRADNJE KAPACITETA ZA PROJEKT SREĐIVANJA ZEMLJIŠNIH KNJIGA I KATASTRA

## CAPACITY BUILDING PROJECT: REAL PROPERTY REGISTRATION AND CADASTRE PROJECT

**U** procesima reforme pravosuđa sudjeluje veliki broj zemalja partnera među kojima Kraljevina Švedska zauzima poseban status zemlje partnera i prijatelja. Suradnja je započela prije četiri godine na polju razvoja kapaciteta za uspješnu provedbu Projekta sređivanja zemljišnih knjiga i katastra. Jedan od ciljeva modernizacije sustava zemljišnih knjiga i katastra je svakako i povećanje transparentnosti i pravne sigurnosti u prometu nekretnina što ima za posljedicu povećanje investicija i opći gospodarski rast. Kolege iz Švedske su nam pokazale kako dostići europske standarde u zemljišnoj administraciji, a nama ostaje da dovršimo svoj posao po jasno zacrtanom planu.

Danas kada završavamo ovu uspješnu suradnju u ime Vlade Republike Hrvatske želim zahvaliti Vladi Kraljevine Švedske na potpori kroz proteklo razdoblje. Posebno ističemo zadovoljstvo ocjenom švedskih stručnjaka da su naši kapaciteti osposobljeni za dovršenje reforme te da nam ovakav vid podrške više nije potreban čime se potvrđuje naša sposobnost u odrađivanju poslova na europskim standardima.

**Ana Lovrin**  
**Ministrica pravosuđa**

**S**igurnost vlasništva na zemljištu i nekretninama jedan je od potpornja društvene stabilnosti i razvoja. Također je i jedna od vitalnih komponentni razvoja svake zemlje u smislu poštene i ravnomjerne distribucije resursa koja obuhvaća siromašne i marginalizirane slojeve društva. Republika Hrvatska stalno ulaže napore u uspostavu učinkovitog i nepristranog pravnog sustava. Projekt sređivanja zemljišnih knjiga i katastra (PSZKK), financiran od strane Svjetske banke, pruža podršku procesu reforme. Švedska Vlada od 2002. godine pruža podršku postupku zemljišne reforme kroz aktivnosti izgradnje kapaciteta putem Švedske agencije za međunarodnu razvojnu suradnju - SIDA. Cilj je izgraditi kapacitet unutar institucija sektora zemljišne uprave kako bi ih se osposobilo za provedbu PSZKK-a i djelotvorno održavanje rezultata te ih se učinilo kompetentnima da djeluju kao koordinirane vodeće organizacije unutar sektora. Podrška koju pruža SIDA dobro je iskorištena te se aktivnosti provode na djelotvoran i učinkovit način. Projekt se temeljio na institucionalnoj suradnji između dvije institucije zemljišne uprave u Hrvatskoj i Lantmäteriverketa, Švedske geodetske uprave. Dogovori o suradnji između Lantmäterieta i partnerskih organizacija u Hrvatskoj razvili su se u plodnu i strateški važnu sastavnicu općeg

processa reforme u sektoru.

Švedska je Vlada ponosna što je sudjelovala u ovom uspješnom projektu te je uvjeren da će se kapacitet sustava hrvatske zemljišne uprave nastaviti razvijati kako bi se hitro i učinkovito moglo odgovoriti na buduće izazove i doprinijeti boljem položaju hrvatskog gospodarstva u tržišnom natjecanju te većoj poslovnoj atraktivnosti hrvatskog gospodarstva, kako za strane, tako i za domaće ulagače.

**Lars Fredén**  
**Veleposlanik Kraljevine Švedske**



# IZGRADNJA KAPACITETA ZA HRVATSKU: KOMPONENTA SRE- ĐIVANJA ZEMLJIŠNIH KNJIGA I KATASTRA“

## TREĆA FAZA



„Izgradnja kapaciteta za Hrvatsku: Projekt sređivanja zemljišnih knjiga i katastra“ (Projekt izgradnje kapaciteta), koji financira Švedska agencija za međunarodnu razvojnu suradnju (SIDA), proveden je tijekom pet godina u tri različite faze koje su uspostavljene kako bi se pružila podrška „Projektu sređivanja zemljišnih knjiga i katastra“ (PSZKK), projektu koji financiraju Svjetska banka i Europska unija i koji ima za cilj pružiti podršku razvoju sustava zemljišne uprave u Republici Hrvatskoj.

Treća i završna faza Projekta izgradnje kapaciteta, koji ima za cilj izgradnju kapaciteta u sektoru katastra i zemljišnih knjiga u Hrvatskoj, tj. Ministarstvu pravosuđa (MP), uključujući i općinske sudove, te u Državnoj geodetskoj upravi, započela je u siječnju 2006. godine, a završava u ožujku 2008. godine. Švedske organizacije Lantmäteriet i Swedesurvey pružile su svu tehničku pomoć koja je bila potrebna za pravilno odvijanje projekta.

Treća faza Projekta izgradnje kapaciteta ponosno predstavlja svoja glavna postignuća:

» U okviru komponente „Digitalni arhiv“,

uspostavljena su i stavljena u funkciju dva centra za skeniranje u Splitu i Vinkovcima. Razvijeni su nacrt Strategije digitalnog arhiva i Plan aktivnosti.

» U okviru komponente „Procesi“ započeo je razvoj i restrukturiranje poslovnih procesa.

» U okviru komponente „Izgradnja kapaciteta“, u Zagrebu je održana prva Konferencija o Nacionalnoj infrastrukturi prostornih podataka (NIPP) na kojoj je sudjelovalo otprilike 200 relevantnih sudionika.

Nezavisni su revizori ocijenili da je Projekt izgradnje kapaciteta nesumnjivo doprinio reformi zemljišne uprave u Hrvatskoj, kako u smislu pružanja pomoći PSZKK-u, tako i u izgradnji kapaciteta unutar Ministarstva pravosuđa i Državne geodetske uprave, kako bi iste mogle djelovati kao vodeće organizacije u sektoru zemljišne uprave. Jačanje svijesti i bolja suradnja između institucija unutar sektora smatra se još jednim vrijednim rezultatom Treće faze Projekta izgradnje kapaciteta.

**Bengt Andresson**  
*Projekt manager*  
*Izgradnja kapaciteta za Hrvatsku*  
*Faza III*

## KOMPONENTA: IZGRADNJA KAPACITETA

Cilj projekta je poboljšanje institucionalnih kapaciteta DGU-a i MP-a za provedbu Projekta sređivanja zemljišnih knjiga i katastra financiranog zajmom Svjetske banke i darovnicama Europske unije te podrška institucijama da djeluju kao vodeće usklađene organizacije unutar sektora zemljišne uprave.

Prva faza Sida-ine podrške započela je u travnju 2003. godine i uspješno je završena krajem veljače 2004. godine. Donjeta je odluka da se podrška produlji. Druga faza odvijala se od veljače 2004. do kolovoza 2005. godine.

Temeljem dobrih rezultata i postignuća tijekom prve i druge faze Projekta te kao odgovor na zahtjev organizacija primatelja odlučeno je da se s podrškom izgradnji ka-

paciteta nastavi i dalje te nakon produljenja treće faze, švedska podrška bit će završena u ožujku 2008. godine.

Svrha projekta ostala je ista tijekom sve tri faze Projekta, no usmjerenje aktivnosti s vremenom se mijenjalo kako bi se prilagodilo potrebama i prioritetima primatelja.

Glavna sastavnica komponente izgradnje kapaciteta u trećoj fazi Sida imala je nastavak izgradnje kapaciteta usmjerenog u ovoj fazi pretežito na MP uključujući provedbu mentorskog programa. Aktivnosti izgradnje kapaciteta uključivale su provođenje niza seminara, radionica i studijskih putovanja prema prethodno definiranim temama.

Iz spomenute komponente važno je naglasiti uspješno provedeni mentorski program za djelatnike Sektora za zemljišnoknjižno pravo (SZKP). Cilj mentorskog programa bio je unapređenje vještine upravljanja i komunikacije me-nadžera SZKP-a, a proveden je u četiri organizirane sesije tijekom 2006. i 2007. godine.

Nadalje tijekom 2007. godine u okviru komponente izgradnje kapaciteta za potrebe MP provedena su i dva studijska putovanja u Švedsku i Austriju koja su se



temeljem povratnih informacija sudionika pokazala kao jedan od značajnijih načina stjecanja novih znanja i iskustava.

Sveukupna obuka komponente izgradnje kapaciteta imala je za rezultat proširenje postojećih kao i stjecanje novih znanja i vještine u predmetima koji su relevantni za svakodnevni rad sudionika i njihovih organizacija.

Projekt izgradnje kapaciteta nesumnjivo je pridonio reformi zemljišne administracije, kako u smislu podrške provedbi Projekta sređivanja zemljišnih knjiga i katastra tako i kroz izgradnju kapaciteta unutar MP-a. Sve aktivnosti navedene u okviru komponente izgradnje kapaciteta uspješno su završene krajem 2007. godine.

# KOMPONENTA: PILOT PROJEKT DEFINICIJE I OPISA OSNOVNOG PROCESA TIJEKA RADA ZEMLJIŠNIH KNJIGA I KATASTRA

Projekt sređivanja zemljišnih knjiga i katastra dosegnuo je razinu pripreme Zajedničkog informacijskog sustava (ZIS) koji je trenutno u fazi izrade. Osim razvoja zakonodavnog okvira definicija općeg poslovnog procesa, a posebno osnovnog zemljišnoknjižnog i katastarskog procesa u općinskim sudovima i katastarskim uredima, esencijalna je za uspješnu reformu hrvatskog zemljišno-knjižnog i katastarskog sustava. Stoga su Ministarstvo pravosuđa i Državna geodetska uprava tijekom 2006. i 2007. godine definirale i opisivale osnovne poslovne procese (tijek rada) koji se svakodnevno odvijaju u katastarskom i zemljišnoknjižnom poslovanju. Cilj komponente bio je dakle priprema dijela dokumentacije potrebne za izradu Zajedničkog informacijskog sustava kako bi se uspostavljanjem tog sustava izbjegla dvostruka postupanja u zemljišnim knjigama i katastru, odnosno kako bi svaka organizacija obavljala samo svoj dio posla vezan uz registraciju nekretnina.

U komponenti su sudjelovali službenici Državne geodetske uprave i Ministarstva pravosuđa. Radilo se isključivo zajedno (DGU i MP) uz podršku švedskih konzultanata na vrlo praktičnim i produktivnim ra-

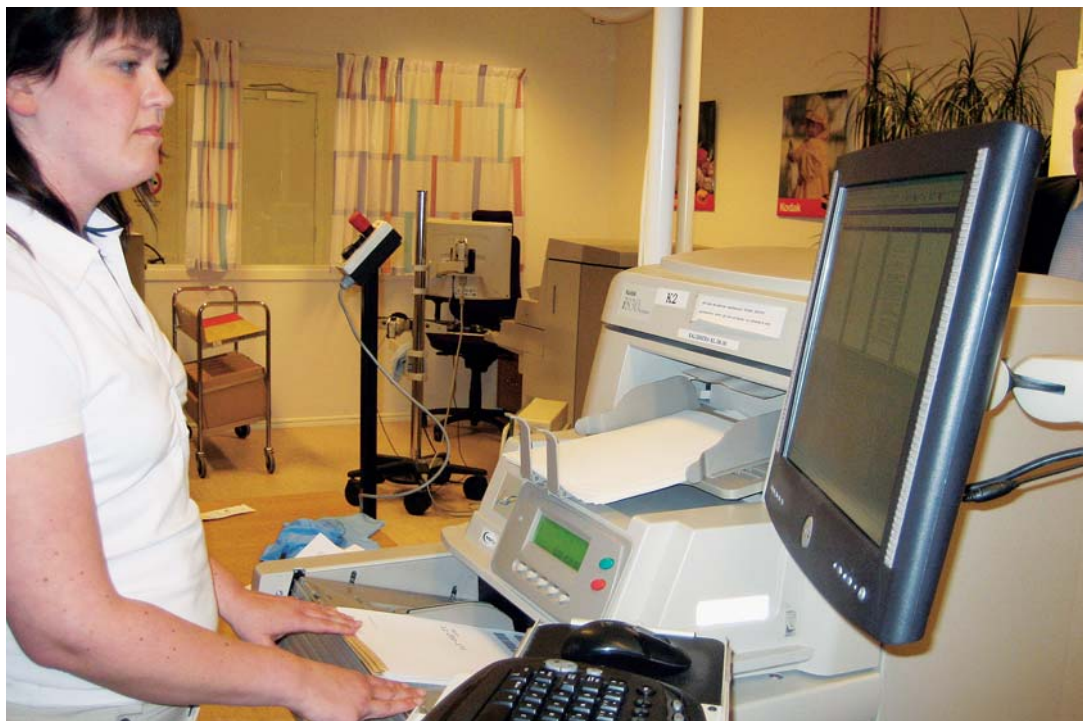
dionicama. Radionice su se održavale pretežno u Zagrebu, a na njima su uz djelatnike Središnjeg ureda DGU i Sektora za zemljišno-knjižno pravo MP, redovito sudjelovali i djelatnici obje organizacije iz pilot lokacija; Sesvete, Zadar, Poreč i Split (katastarski i zemljišnoknjižni uredi). Ukupno je iz Državne geodetske uprave i Ministarstva pravosuđa za definiranje i opisivanje poslovnih procesa obučeno 36 djelatnika koji su u daljnjem radu pokazali odgovarajuću razinu znanja i stručnosti u svezi definicije i opisa poslovnih procesa.

Konzultanti na komponenti bili su Eva Berggren, Asa Astrand, Stig Oerelius, Mona Algerstam i drugi. Projekt manager bio je Bengt Andersson, a voditelji komponente Lidija Husar sa strane Ministarstva Pravosuđa i Nikola Vučić sa strane Državne geodetske uprave. U okviru komponente održano je i studijsko putovanje u Švedsku na temu definiranja i opisivanja poslovnih procesa. Na studijskom putovanju sudjelovalo je sedam djelatnika MP i sedam djelatnika DGU, gdje im je više od petnaest švedskih predavača održalo vrlo korisna predavanja o načinu registracije nekretnina u Kraljevini Švedskoj.



Rezultati komponente su definirani i opisani poslovni procesi zemljišnih knjiga i katastra. Poslovni procesi ilustrirani su uz pomoć Microsoft Visio software-a te su dostupni u analognom i digitalnom obliku. Dio opisanih poslovnih procesa korišten je kao dio natječajne dokumentacije za ZIS, a neki novo-opisani poslovni procesi, odnosno njihov reinženjering, reflektiraju se kroz novi Zakon o državnoj izmjeri i katastru nekretnina iz veljače 2007. godine te kroz izmjene i dopune Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima i Zakona o zemljišnim knjigama iz 2006. i 2007. godine.

Poslovni procesi odnosno njihov reinženjering temelj su uspješnog i kvalitetnog funkcioniranja svakog poslovnog sustava. Uspostavom ZIS-a trebalo bi doći do mnogo brže, bolje i kvalitetnije registracije nekretnina u Republici Hrvatskoj jer će se izbjeći mnoga do sada duplicirana postupanja između katastarskog i zemljišnoknjižnog ureda. Za dio tog velikog projekta uspostave ZIS-a dijelom je zaslužan i ova komponenta definicije i opisa osnovnog procesa tjeka rada zemljišnih knjiga i katastra.





## PILOT PROJEKT SUSTAVA DIGITALNOG ARHIVA

### PILOT LOKACIJE: SPLIT I VINKOVCI



U travnju 2006., osnovano je Povjerenstvo u cilju uspostave Sustava za upravljanje dokumentima i digitalne arhive (DMS) te izradu strategije razvoja DMS-a Državne geodetske uprave. Projekt se provodi u okviru Švedske agencije za međunarodnu razvojnu suradnju u okviru Projekta izgradnje kapaciteta u Hrvatskoj; Projekt sređivanja zemljišnih knjiga i katastra. Projekt je zajednički za Ministarstvo pravosuđa i Državnu geodetsku upravu, a pilot lokacije su Vinkovci i Split.

U sklopu projekta, osnovan je Centar za skeniranje u prostorijama Ispostave za katastar u Vinkovcima i Područnog ureda za katastar Split. Oba katastarska ureda su dugi niz godina pokretala različite aktivnosti u želji za očuvanjem svoje dokumentacije. Izbor upravo ove dvije lokacije kao pilot lokacije za ovaj projekt znači veliki korak prema ostvarenju ciljeva - ured bez papira i očuvanje vrijednih



dokumenata.

U okviru pilot lokacija je predviđeno skeniranje dokumentacije katastra i zemljišne knjige za pojedine katastarske općine, kako bi se stečena iskustva korištenja dokumentacije obje evidencije nekretnina mogla koristiti u razvoju budućeg Zajedničkog informacijskog sustava.

U 2007. godini, na pilot lokacijama izvršene su brojne aktivnosti: preuređeni su postojeći arhivski prostori i spremišta katastara u Splitu i Vinkovcima za potrebe smještaja sken centara, nabavljena suvremena računalna oprema i skeneri. Objekti pilot lokacije opremljene su sa po jednim skenerom za skeniranje knjiga (format A1) i po jednim rotacijskim skenerom A3 formata za skeniranje slobodnih listova

U ljeto 2007. u sken centrima su zaposlena po dva nova djelatnika isključivo za rad na



skeniranju, a u veljači 2008. još dva djelatnika na svakoj lokaciji.

Tijekom dvije godine održane su brojne radionice, koje su vodili konzultanti iz Švedske, koji su na njima prenosili svoja bogata znanja i iskustva na zaposlenike sken centara. Od radionica bi se posebno mogle istaknuti:

- » Radionica za pripremu dokumenata za skeniranje na kojoj su učesnici stekli vrijedna znanja potrebna za obnovu starih i uništenih dokumenata i karata
- » Radionica za kreiranje registara za analogne i digitalne arhive na kojoj su stečena osnovna znanja vezana uz poslove arhiviranja
- » Radionica za proizvodnu liniju za skeniranje.

Uspostavom proizvodne linije za skeniranje, a prema švedskom modelu i iskustvima, moguće je skenirati postojeće katastarske dokumente (skice, planove i karte) kao i dokumentaciju zemljišne knjige (z.k. uloške i zbirke isprava) i omogućiti njihovo buduće korištenje, kako unutar sustava, tako i vanjskim korisnicima.

U rujnu 2007. na pilot lokacijama uspostavljene su proizvodne linije za skeniranje. Svaki dokument prolazi kroz slijedeći postupak:

- » registracija
- » priprema
- » skeniranje
- » kontrola kvalitete.

U postupku registracije dokumenata, za svaki se pojedini dokument unose određeni podaci temeljem kojih će se omogućiti njegovo pronalaženje u digitalnom obliku, zatim se dokumenti pripreme za skeniranje, skeniraju i na kraju prolaze postupak kontrole. Upravo poštivanje ovakvog postupka omogućiti će povezivanje budućeg Sustava digitalnih arhiva sa ostalim sustavima vezanim uz katastar i zemljišnu knjigu.

Od rujna 2007. do kraja veljače 2008. godine u Splitu je skenirano 58900 stranica, a u Vinkovcima 119827 stranica u 16330 dokumenata katastra. Skeniraju se svi dokumenti koji se, sukladno važećem pravilniku u katastru čuvaju trajno.

U istom periodu, djelatnici zemljišnoknjižnog odjela u Vinkovcima skenirali su 7905 stranica u 1530 ZK uložaka, a u Splitu 2300 ZK uložaka.

Sustav digitalnih arhiva trebao bi osigurati brojne pogodnosti i olakšice u svakodnevnom radu svih katastarskih ureda i zemlji-

šnoknjižnih odjela. Neke od koristi su: brži pristup informacijama - mogućnost bržeg rješavanja predmeta, a time i veće zadovoljstvo korisnika; mogućnost pristupa dokumentima putem Interneta, očuvanje dokumenata u izvornom obliku kao dijela kulturne baštine.

Pilot projekt završava 31. ožujka 2008. ali će sken centri nastaviti sa radom do trenutka kada će se stvoriti uvjeti da postanu Centri za konverziju podataka. Centri za konverziju podataka trebali bi se osnovati u Glini, Splitu i Vinkovcima, te do kraja 2019. godine osigurati skeniranje svih dokumenata Državne geodetske uprave.





# STRATEGIJA DIGITALNIH ARHIVA



Pod sintagmom **Digitalna arhiva** zemljišna administracija u Republici Hrvatskoj podrazumijeva sustav arhiviranih dokumenta katastra i zemljišnih knjiga koji se koriste u svakodnevnom radu, a koji se kao rezultat pretraživanja evidencije prema zadanim uvjetima prikazuju na zaslonu računala.

Vođeni vizijom - **ukloniti svu papirnu arhivsku dokumentaciju iz svih ureda** - članovi zajedničkog povjerenstva Državne geodetske uprave (DGU) i Ministarstva pravosuđa (MP) za izradu *Strategije digitalne arhive i implementacijskog plana* uz stručnu podršku predstavnika Lantmäteriet / Swedesurvey-a tijekom 2007./2008. godine, a u četiri mjeseca rada na pet savjetovanja, izradili su prvu verziju Strategije. Rad članova povjerenstva između svakog savjetovanja odvijao se u stručno-tematskim radnim grupama s posebno dodijeljenim zadacima.

Strategija počiva na:

1. iskustvu stečenom na gotovo dvogodišnjoj edukaciji djelatnika obje institucije, pripremi, uvođenju u rad i samog testnog rada dva skan centra locirana u Splitu i Vinkovcima;
2. vrsti i količini arhivske građe, prioritetima i

očekivanoj kvaliteti skeniranja, postavljenom roku završetka skeniranja, te načinu korištenja digitalizirane dokumentacije;

3. procjeni financijskih, organizacijsko-kadrovskih i tehnološko-stručnih mogućnosti obje institucije.

Dokument *Strategije digitalnih arhiva* postavlja i razrađuje strateške odrednice temeljem cilja Državne geodetske uprave da vlastitim snagama konvertira postojeću papirnatu arhivsku dokumentaciju, kao i novo pristiglu do uspostave Zajedničkog informacijskog sustava, iz analognog u digitalni oblik. Za provedbu tog procesa formirati će se Centri za konverziju podataka (CKP) u kojima će na skeniranje arhivske dokumentacije raditi posebno educirani djelatnici DGU-a. U suradnji s Hrvatskim državnim arhivom, Ministarstvom pravosuđa kao i s drugim relevantnim institucijama, DGU će provesti adekvatnu pohranu i zaštitu analognih arhivskih dokumenata, dok će digitalne dokumente staviti na svakodnevno raspolaganje svim zainteresiranim institucijama i korisnicima. Sama konverzija ne bi trebala trajati duže od deset godina. Ministarstvo pravosuđa je za konverziju zemljišnoknjižnih doku-

menata zauzelo pristup najma vanjske usluge. Prezentacijski sustav digitalne arhive zajedno sa sustavom za pohranu i trajno čuvanje digitalne arhive biti će uspostavljen na središnjoj lokaciji DGU.

Pored opće prepoznatljivih prednosti korištenja digitalne arhive, kao što su transparentnost i brzina pristupa informaciji / traženom dokumentu s istovremenim povećanjem zadovoljstva korisnika, oslobađanje dragocjenog uredskog prostora za rad djelatnika i zaštitom povijesnog nasljeđa izbjegavanjem habanja dokumenata, uspostava digitalne arhive stvoriti će pretpostavke za reorganizaciju rada ureda temeljem teritorijalne nenadležnosti - obavljanje poslova na lokaciji koja je najbliža korisniku i gdje postoji dovoljno resursa.

*Strategija digitalnih arhiva* predviđa uspostavu tri Centra za konverziju podataka u Glini, Splitu i Vinkovcima. U njima će se provoditi skeniranje analognih dokumenata temeljem uspostavljenih procesa registracije pristiglih dokumenata, pripreme za skeniranje, samog skeniranja, kontrole kvalitete digitalnih zapisa, otpreme analognih dokumenata u depo arhive i dostavu digitalnog za-

pisa u prezentacijski sustav digitalne arhive.

Strategija uzima u obzir provedenu inventuru arhive dokumenata u obje institucije na svim lokacijama kojom su procijenjene količine i vrste dokumenata, njihovo stanje i prioriteta skeniranja. Istovremeno je izrađen sustav jedinstvenog identificiranja svakog skeniranog dokumenta u digitalnom formatu mehanizmom indeksiranja, dok je kvalitetni pristup dokumentima u digitalnom formatu osiguran pretraživanjem meta podataka dokumenata.



#### ČLANOVI POVJERENSTVA

Nataša Bacan (DGU)  
Željko Bačić (DGU) - verifikator izrade strategije  
Drago Butorac (DGU)  
Adelita Cindrić (DGU)  
Saša Cvitković (DGU)  
Krešimir Đuračić (MP)  
Ivan Grubić (DGU)  
Ivica Ivšić (DGU)  
Davorin Marinović (DGU)  
Sanja Mimica (DGU)  
Joško Oršulić (MP)  
Terezija Pavelić (DGU)  
Emil Pesenti (DGU)  
Lidija Semak (DGU)  
Vladimir Sršan (DGU) - koordinator  
Snježana Strmotić (MP)  
Ines Sukić-Majstorović (DGU)  
Damir Šantek (DGU)  
Saša Vojnović (MP) - voditelj povjerenstva MP  
Zoran Vujić (DGU) - voditelj povjerenstva DGU



**P**rojekt izgradnje kapaciteta koji su Državna geodetska uprava (DGU) i Ministarstvo pravosuđa (MP) u protekle četiri godine provodili zajedno sa stručnjacima Swedesurveya i Lantmäteriet (Nacionalne geodetske uprave Švedske) uz izdašnu financijsku pomoć Švedske agencije za međunarodni razvoj (SIDA) omogućili su hrvatskim institucijama na području zemljišne administracije iskorak u provedbi reformi i razvoju naših sustava.

Navedeno je vidljivo u činjenici da se završetkom Projekta izgradnje kapaciteta ne završavaju aktivnosti pokrenute kroz ovaj Projekt. Za istaknuti je da se aktivnosti treninga i edukacije na izgradnji kapaciteta kontinuirano nastavljaju kroz programe ugovorene u okviru Projekta sređivanja zemljišnih knjiga i katastra. Na procesima se radi u okviru Projekta izgradnje Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra, dok su za pilot lokacije na kojima se provodi digitalizacija arhiva, DGU i MP osigurali ljudske i financijske kapacitete te produžili rad pilot lokacija do kraja 2008. godine. Na osnovu Strategije digitalnih arhiva, DGU je pokrenula izradu projektne dokumentacije za uspostavu tri Centra za konverziju podataka (digitalizaciju arhiva) koji bi pored Splita i Vinkovaca trebao biti uspostavljen i u Glini.

Kako se ove aktivnosti nadovezuju na Projekt izgradnje kapaciteta, uvjeren sam, uz zahvalnost za dosadašnju podršku, da će se suradnja švedskih i hrvatskih institucija i stručnjaka na ovom području nastaviti.

**Željko Bačić**  
Ravnatelj Državne Geodetske Uprave



## PROJEKT IZGRADNJE KAPACITETA, OSNOVNI POKAZATELJI:

### PARTNERI:

SIDA, Lantmäterier/Swedesurvey, Ministarstvo pravosuđa, Državna geodetska uprava

### PRVA I DRUGA FAZA

Izgradnja kapaciteta - studijske posjete i obuka

Donacija; 1,4 milijuna eura

Projekt manager; Anđa Zimi

### TREĆA FAZA

Izgradnja kapaciteta - Razvoj procesa, Digitalni arhiv

Donacija; 1,95 milijuna eura

Doprinos hrvatske strane; 0,4 milijuna eura

Projekt manager; Bengt Andresson



## **CAPACITY BUILDING PROJECT, BASIC INDICATOR:**

### **PARTNERS:**

SIDA, Lantmäterier/Swed survey, Ministry of justice, State Geodetic Administration

### **PHASE I AND II**

Capacity Building - Study visits and trainings

Donation; 1,4 million Euro

Project Manager; Anđa Zimić

### **PHASE III**

Capacity Building - Process Development, Digital Archive

Donation; 1,95 million Euro

Contributing of Croatia; 0,4 million Euro


Project Manager; Bengt Andersson

**A** number of partner States, among which the Kingdom of Sweden enjoys a special status of partner State and a friend, have been participating in the processes of reform. The cooperation was initiated four years ago in the field of capacity building directed at a successful implementation of the Real Property Registration and Cadastre Project. One of the goals of streamlining the land registration and cadastre system is certainly the increase in transparency and security of the real property transactions, resulting in increased investments and the overall economic growth. Our Swedish colleagues have shown us how to meet the European standards in land administration and our task remains to complete the job according to a clearly defined plan.

Today, we end this successful cooperation and I would like to express my gratitude, on behalf of the Government of the Republic of Croatia, to the Government of the Kingdom of Sweden for the support extended in the past period. We would particularly like to emphasize our satisfaction with the evaluation given by the Swedish consultants, stating that our capacities have been sufficiently developed in order to complete the reform and that we no longer need this type of support, thus confirming our ability to perform the tasks according to the European standards.

**Mrs. Ana Lovrin**  
*Madame Minister of Justice*

**S**afe and secure tenure to land and property is a cornerstone for social stability and development. It is also a vital component in development of a country in terms of fair and just distribution of resources to include poor and marginalized groups of the society. The Republic of Croatia has made continuous efforts to establish an efficient and impartial justice system. The World Bank funded project, the Real Property Registration and Cadastre Project (RPRCP), provides support for the reform process. The Swedish Government has also, through the Swedish International Development Cooperation Agency Sida, since 2002 supported the land reform process through selected capacity building activities. The aim has been to build capacity in the land administration sector institutions - making them capable of implementing the RPRCP and maintaining the results efficiently, as well as competent to act as coordinated lead organisations within the sector. The support that Sida has provided has been put to good use and activities have been implemented in an effective and efficient manner. The project was based on institutional cooperation between the two main land administration institutions in Croatia and the National Land Survey of Sweden, Lantmäteriverket. The co-operation arrangement between Lantmäteriet and the partner organizations in Croatia has developed into a fruitful and strategically important component in the overall sector reform process.



The Swedish Government is proud to have been associated with this successful project and is convinced that the capacity of the Croatian land administration system will continue to develop to be able to promptly and efficiently address future challenges and contribute to the competitiveness of the Croatian economy and its attractiveness for foreign as well as local investors..

**Lars Fredén**  
*Ambassador of Sweden*

# “CAPACITY BUILDING FOR CROATIA: REAL PROPERTY REGISTRATION AND CADASTRE PROJECT”

## PHASE III

“Capacity Building for Croatia: Real Property Registration and Cadastre Project” (CBP), funded by the Swedish International Cooperation Development Agency (Sida) was implemented for five years in three separate phases established to support the “Real Property Registration and Cadastre Project” (RPRCP), a World Bank and European Union funded project aimed to support development of land administration system in the Republic of Croatia.

The third and the final CBP’s phase with a goal to build capacity in the cadastre and land registration sector in Croatia i.e. the Ministry of Justice (MoJ) including municipal courts and the State Geodetic Administration (SGA) started in January 2006 and concluded in March 2008. Swedish organizations Lantmäteriet and Swedesurvey provided all technical assistance needed for proper functioning of the project.

The CBP phase III proudly presents its main achievements:

- » Within the subproject Digital Archives two scanning centers in Split and Vinkovci were established and putted

in function. Draft Digital Archive Strategy and Action Plan were developed.

- » Within the subproject Processes the Business process development and reengineering commenced.
- » With the subproject Capacity Building the first National Spatial Data Infrastructure (NSDI) Conference took place in Zagreb with attendance of approximately 200 relevant participants.

As per independent evaluators the CBP undoubtedly contributed to the land administration reform in Croatia, both in terms of facilitating the RPRCP and building capacity within Ministry of Justice and State Geodetic Administration to be able to act as leading organizations in the land administration sector. Increase of awareness and better co-operation among institutions within the sector was considered as another valuable result of the Capacity Building Project - Phase III.

**Bengt Andresson**  
*Project manager*  
*Capacity Building for Croatia*  
*Phase III*



## SUB-PROJECT: CAPACITY BUILDING

The objective of the Project is to improve the institutional capacity within the SGA and MoJ for the implementation of the Real Property Registration and Cadastre Project funded by the World Bank loan and EU grants, and to provide support to the institutions to act as coordinated lead institutions within the land administration sector.

Phase I of SIDA support began in April 2003 and was successfully terminated in late February 2004. A decision was made to extend the support. Phase II was carried out between February 2004 and August 2005. Based on good results and achievements during the first two phases of the Project and at the request of the beneficiary insti-

tutions, a decision was made to continue providing support to capacity building and to end the Swedish support in March 2008, after the extension of Phase III.

The aim of the Project has remained the same throughout all three phases of the Project but the activities' focus has shifted over time in order to meet the needs and priorities of the beneficiaries.

The main component of the SIDA Capacity Building Sub-Project - Phase III was a continuation of capacity building aimed mostly at MoJ in this phase, including the implementation of the mentor program. The capacity building activities involved the organization of a number of seminars, workshops and study tours according to predefined topics.

Under the said Sub-Project, it is important to single out the successfully implemented mentor program for the Land Registration Management Sector (LRMS) staff. The objective of the mentor program was to build management and communications skills of the LRMS managers and the program was carried out in four sessions organized during 2006 and 2007.

Furthermore, during 2007 and as part of the Capacity Building Sub-Project, two study



tours to Sweden and Austria were organized for the MoJ staff which, based on the feedback from the participants, seem to be considered as one of the more important ways of acquiring new knowledge and experience. The overall training carried out under the Capacity Building Sub-Project resulted in building the existing and acquiring new knowledge and skills in the matters of relevance for the everyday work of the participants and their organizations.

The Capacity Building Project has undoubtedly contributed to the land administration reform, both in terms of facilitating the Real Property Registration and Cadastre Project and building capacity within Ministry of Justice.

All the activities mentioned within the Capacity Building Sub-Project were successfully terminated and the Capacity Building Sub-Project closed in late 2007.



## SUB-PROJECT: PILOT PROJECT FOR DEFINING AND DE- SCRIBING THE BASIC LAND REGISTRATION AND CADASTRE WORK- FLOW PROCESS

The Real Property Registration and Cadastre Project has reached the inception level of the Joint Information System (JIS) that is currently in the process of creation. In addition to the development of the legal framework, the definition of the general business process, and especially the basic land registration and cadastre process at municipal courts and cadastral offices, is essential for the successful reform of the Croatian land registration and cadastre system. Thus, the Ministry of Justice and State Geodetic Administration defined and described during 2006 and 2007 the basic processes (work-flow) that take place on a daily basis in the cadastre and land registration business. The sub-project's objective was, thus, to prepare a portion of the documentation necessary for the creation of the Joint Information System and cancel any double proceedings in land registry and cadastre by establishing such a system, i.e. enable each organization to perform only its part of the work related to the real property registration.

The employees of the State Geodetic Administration and Ministry of Justice participated in the sub-project. They worked exclusively together (SGA and MoJ) in very practical and productive workshops, with the support from the Swedish consultants. The workshops

were held mostly in Zagreb and, besides the employees of the SGA Central Office and MoJ Land Registration Management Sector, the employees of both organizations from the pilot locations of Sesvete, Zadar, Poreč and Split (cadastral offices and land registration departments) also regularly participated in them. The total of 36 employees were trained from the State Geodetic Administration and Ministry of Justice to define and describe the business processes and they have shown the appropriate level of knowledge and expertise regarding the definition and description the business processes in the further course of their work.

The consultants on the sub-project were Eva Berggren, Asa Astrand, Stig Oerelius, Mona Algerstam and others. Bengt Andersson was the Project Manager, while and the Sub-project Managers were Lidija Husar from the Ministry of Justice and Nikola Vučić from the State Geodetic Administration. Within the framework of the sub-project, there was also a study tour to Sweden on the topic of defining and describing the business processes. Seven employees from the MoJ and seven from the SGA participated in the study tour. During the study tour more than 15 Swedish lecturers held very useful lectures regarding the way of real property registration in the



Kingdom of Sweden.

The results of the sub-project were the defined and described land registration and cadastral business processes. The business processes were illustrated with the help of Microsoft Visio software and are available in both analogue and digital form. A portion of the described business processes was used as part of the bidding documentation for JIS, and certain newly described business processes, or their restructuring, are reflected in the new Law on State Survey and Real Property Cadastre from February 2007, as well as in the amendments to the Law on Ownership and Other Real Property Rights and the Land Registration Act made in 2006 and 2007.

The business processes, or rather their restructuring, are the basis for a successful and high-quality functioning of each business system. The establishment of the JIS should result in a much faster, better and high-quality real property registration in the Republic of Croatia because many of the current double procedures between the cadastral offices and land registration departments shall thus be avoided. A portion of the credit for this huge JIS establishment project can be assigned to this sub-project of defi-

ning and describing the basic land registration and cadastral workflow processes, as well.





## DIGITAL ARCHIVES SYSTEM PILOT PROJECT

**PILOT LOCATIONS:  
SPLIT AND VINKOVCI**

In April 2006, a committee was set up with the purpose of establishing the Document Management and Digital Archives System (DMS) as well as drafting a strategy for the DMS development for the State Geodetic Administration. The Project has been carried out in the framework of the SIDA (Swedish International Development Cooperation Agency) Capacity Building Project in Croatia; Real Property Registration and Cadastre Project. The Project is co-managed by the Ministry of Justice and State Geodetic Administration and the pilot locations are Vinkovci and Split.

As part of the Project, scan centres have been set up on the premises of the Cadastral Branch Office in Vinkovci and the Regional Cadastral Office in Split. For a number of years, both cadastral offices have been initiating various activities aimed at preserving their

documentation. The choice of these two locations for the pilot project means a big step forward towards achieving the goals of paperless offices and preservation of valuable documents.

The plan was to scan at the pilot locations the cadastral and land registration documents of certain cadastral municipalities in order to use the experiences acquired by using the documents of both real property registers in the development of the future Joint Information System.

In 2007, numerous activities were carried out at pilot locations such as: the existing archives premises and cadastral depots in Split and Vinkovci were refurbished to meet the needs of scan centres and the modern computer equipment and scanners were procured. Each of the locations was equipped with one book scanner (A1 format) and one rotational scanner of A3 format for scanning loose sheets.

In the summer of 2007, two new employees were hired to work exclusively on scanning at the scan centres and two more were hired at each of the locations in February 2008.

During two years, numerous workshops were held, led by the consultants from Sweden who transmitted their rich knowledge and ex-





periences onto the scan centre employees. The following workshops deserve a special mention:

- » Workshop regarding the preparation of documents for scanning, in which the participants acquired valuable knowledge necessary for the restoration of old and destroyed documents and maps
- » Workshop on how to create registers for analogue and digital archives, in which basic knowledge related to archival operations was acquired
- » Workshop for the scanning production line.

With the establishment of the scanning production line, and according to the Swedish model and experiences, it is now possible to scan the existing cadastral documents (drawings, plans and maps), as well as the land registration documents (land registration files and collections of deeds) and enable their future use, both internally and for external users.

In September 2007, the scanning production lines were established at pilot locations. Each document is subjected to the following procedures:

- » record entry,
- » preparation,
- » scanning and
- » quality control

In the process of recording documents, specific data is entered for each document that will serve as the basis for their retrieval in digital form. Afterwards, the documents are first prepared for scanning, then scanned and finally subjected to a quality check. The adherence to this procedure will enable the linking of the future Digital Archives System with other systems related to the cadastre and land registry.

Between September 2007 and the end of February 2008, 58,900 pages were scanned in Split and 119,827 pages of 16,330 cadastral documents were scanned in Vinkovci. All documents, which need to be kept permanently in accordance with the valid Regulations on the Cadastre, are scanned.

In the same period, the staff of the Vinkovci land registry scanned 7,905 pages of 1,530 LR files, and in Split, they scanned 2,300 LR files.

The Digital Archives System should yield many benefits and facilitate the everyday work of all cadastral and land registration offices. Some of the benefits are: faster access to information - ability to process cases with more speed, thus increasing user satisfaction; ability to access documents over the Internet, preservation of documents in their original form as part of the cultural heritage. The Pilot Project ends on 31 March 2008, but the scan centres will continue their work until the conditions are created for their transformation into the Data Conversion Centres. The Data Conversion Centres are to be set up in Glina, Split and Vinkovci, which would ensure that all documents of the State Geodetic Administration are scanned by the end of 2019.



# DIGITAL ARCHIVES STRATEGY



*Plan* produced the first draft of the Strategy with the expert support of the Lantmäteriet/Swedesurvey representatives during the five workshops in the four months of work carried out in 2007/2008. Between the workshops, the work of the Committee members was carried out in expert task working groups that were given specific assignments.

The Strategy is based on the following:

1. the experiences acquired during the two-year training of the staff from both institutions, preparation, inception phase and testing of two scan centres located in Split and Vinkovci;
2. the type and quantity of archival materials, priorities and expected quality of the scanning, the set deadline for completing the scanning and the manner of using the digital documents;
3. the estimate of financial, human, technological and expert capacities of both institutions.



The land administration in the Republic of Croatia uses the phrase "Digital archives" to denote a system of archived cadastral and land registration documents used in everyday work and shown on the computer screen as a result of document search according to set parameters.

Led by the vision of **eliminating all paper archival documents from all offices**, the members of the Joint Committee of the State Geodetic Administration (SGA) and Ministry of Justice (MoJ) responsible for drafting the *Digital Archives Strategy and Implementation*

*The Digital Archives Document* sets and develops the strategic cornerstones based on the objective of the State Geodetic Administration to digitize the existing paper-based archival documentation using its own re-

sources, as well as the new documentation received before the establishment of the Joint Information System. In order to implement this process, Data Conversion Centres (DCC) will be set up in order to provide premises where specially trained SGA employees will scan archival documents. In cooperation with the Croatian State Archives, Ministry of Justice and other relevant institutions, the SGA will provide adequate storage and protection of analogue archival documents while putting the digital documents at the disposal of all interested institutions and users. The conversion itself should not take up more than ten years. The Ministry of Justice adopted the standpoint to outsource the provision of services for the conversion of land registration documents. The presentation system of the digital archives together with the system for storing and permanently keeping the digital archives will be established at a central SGA location.

Apart from the widely recognized advantages of using the digital archives, such as transparency and speed of access to information/required document, while at the same time increasing user satisfaction, free-

ing valuable office space for employees and protecting the heritage by avoiding document wear and tear, the establishment of the digital archives will create preconditions for the reorganization of office operations based on the absence of territorial jurisdiction: performance of tasks at a location that is the closest to the user and that offers sufficient resources.


*The Digital Archives Strategy* envisages the establishment of the Data Conversion Centres in Glina, Split and Vinkovci where analogue documents will be scanned based on the established processes for registering the incoming documents, preparing for scanning, controlling the digital image quality, sending the analogue documents to depots and forwarding the digital images to the presentation system of the digital archives.

The Strategy takes into account the inventory of archival documents carried out in both institutions at all locations, which yielded the estimates of quantity and types of documents, their condition and scanning priorities. At the same time, a system of unique identifiers for each scanned document in digital format was developed using the index-

ing mechanism while the high-quality approach to documents in digital format was provided by searching the document meta-data.

#### COMMITTEE MEMBERS

Nataša Bacan (DGU)  
Željko Bačić (DGU)  
- person verifying the creation of the strategy  
Drago Butorac (DGU)  
Adelita Cindrić (DGU)  
Saša Cvitković (DGU)  
Krešimir Đuračić (MP)  
Ivan Grubić (DGU)  
Ivica Ivšić (DGU)  
Davorin Marinović (DGU)  
Sanja Mimica (DGU)  
Joško Oršulić (MP)  
Terezija Pavelić (DGU)  
Emil Pesenti (DGU)  
Lidija Semak (DGU)  
Vladimir Sršan (DGU) - Coordinator  
Snježana Strmotić (MP)  
Ines Sukić-Majstorović (DGU)  
Damir Šantek (DGU)  
Saša Vojnović (MP) - Project Manager at MoJ  
Zoran Vujić (DGU) - Project Manager at SGA



**T**he Capacity Building Project, that has been co-implemented in the past four years by the State Geodetic Administration (SGA) and Ministry of Justice (MoJ) together with the Swedesurvey and Lantmäteriet (National Land Survey of Sweden) consultants and generously funded by the Swedish International Development Cooperation Agency (SIDA), has enabled the Croatian institutions active in land administration to make a step forward towards the implementation of reforms and the development of our systems.

This is visible from the fact that the activities launched through the Capacity Building Project will not end with the closure of the Project. It should be underlined here that the training and education capacity building activities will continue through the programs contracted as part of the Real Property Registration and Cadastre Project. Furthermore, the processes are being developed as part of the Real Property Registration and Cadastre Joint Information System Establishment Project and the human and financial resources have been provided for the pilot locations where the digitizing of archives is underway and the work at pilot location extended until the end of 2008. Based on the Digital Archives Stra-

tegy, the SGA has initiated the drafting of the project documentation for the establishment of three Data Conversion Centres (Archives Digitization) to be set up, in addition to Split and Vinkovci, also in Glina. Since these activities complement the Capacity Building Project, I am grateful for the support provided so far and convinced that the cooperation between the Swedish and Croatian institutions will continue in this field.

**Željko Bačić**  
**Director General**  
**State Geodetic Administration**





IZDAVAČ PUBLISHER: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA STATE GEODETIC ADMINISTRATION  
Gruška 20, 10000 Zagreb

UREDNIK EDITOR: Sandra Đuka

SURADNICI ASSISTANTS: Mario Josić, Nikola Vučić, Lidija Husar, Vladimir Sršan,  
Ines Sukić Majstorović, Ivica Ivšić

GRAFIČKI UREDNIK GRAPHIC DESIGNER: Jasminka Kušan

TISAK PRINT: SAND d.o.o., Lošinjska 6, 10000 Zagreb

NAKLADA EDITION: 400

---

ISBN: 978-953-6971-16-9



ISBN: 978-953-6971-16-9